

RE: SOLICITUD DE INFORMACION DE CERTIFICADOS

Desde Ingrid Silvana, Escobar Castro <I SEscobar@saludcapital.gov.co>  
Fecha Jue 5/03/2026 6:10 PM  
Para SDS, Capacitaciones Calidad <capacitaciones\_calidad@saludcapital.gov.co>  
CC Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>

5 archivos adjuntos (2 MB)  
Carrusel de experiencias pilares de humanización.pdf; Seguridad del Paciente - IPS.pdf; Seguridad del Paciente - PI.pdf; Resolución 3100 de 2019 Generalidades, Novedades y Declaración de Autoevaluación.pdf; Humanización Felicidad en el Trabajo.pdf;

Buenas tardes

Envio los certificados solicitados

Silvana Escobar Castro

Secretaría Distrital de Salud

Dirección TIC

De: SDS, Capacitaciones Calidad <capacitaciones\_calidad@saludcapital.gov.co>  
Enviado: viernes, 27 de febrero de 2026 12:38 p. m.  
Para: Ingrid Silvana, Escobar Castro <I SEscobar@saludcapital.gov.co>  
Asunto: RV: SOLICITUD DE INFORMACION DE CERTIFICADOS

Buenas tardes, ingeniera Silvana:

Reciba un cordial saludo.

De manera atenta, me permito solicitar la expedición y el respectivo cargue en la plataforma Aprender Salud de las constancias de asistencia a las siguientes capacitaciones:

- “Carrusel de experiencias pilares de humanización”, realizada el día 24 de noviembre de 2025.
- “Seguridad del Paciente - IPS”, realizada el día 2 de diciembre de 2025.
- “Seguridad del Paciente - PI”, realizada el día 3 de diciembre de 2025.
- “Resolución 3100 de 2019 Generalidades, Novedades y Declaración de Autoevaluación”, realizada el día 4 de diciembre de 2025.
- “Humanización Felicidad en el Trabajo”, realizada el día 9 de diciembre de 2025.

Lo anterior corresponde a la colaboradora de la Secretaría Distrital de Salud, Alejandra María Cuervo Hernández, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.429.142.

Se adjunta el listado de asistencia para los fines pertinentes.

LISTADO DE ASISTENCIA TÉCNICA (CAPACITACIONES) - ENCUESTA DE SATISF...										
Inicio de Excel										
Insertar    Compartir    Diseño de página    Fórmulas    Datos    Revisar    Vista    Automatizar    Ayuda    Dibujo										
Calibri (Cuerpo) 11 A A Fuente    Ajustar texto    Combinar y centrar    General    Formato condicional    Dar formato como tabla    Estilos de celda    Insertar Eliminar Formato    Autosuma    Borrar    Ordenar y filtrar    Buscar y seleccionar										
G10956    Contabilidad    Número    Celdas    Edición										
1	Nombre	TIPO DE ASISTENCIA	TEMA DE LA ASISTENCIA TÉCNICA	SELECCIONE EL TIPO	FECHA DE LA ASISTE	NOMBRE(S) COMPL	APELLIDO(S) COMPL	TIPO DE IDENTIFICA	NÚMERO DE IDENTI	CONF
9994		CAPACITACIÓN	Carrusel de experiencias pilares de humanización	Profesional Independie	24/11/2025	ALEJANDRA MARIA	CUERVO HERNANDEZ	Cédula de Ciudadanía	52429142	
10342		CAPACITACIÓN	Seguridad del Paciente - IPS	Profesional Independie	02/12/2025	ALEJANDRA MARIA	CUERVO HERNANDEZ	Cédula de Ciudadanía	52429142	
10430		CAPACITACIÓN	Seguridad del Paciente - PI	Profesional Independie	03/12/2025	ALEJANDRA MARIA	CUERVO HERNANDEZ	Cédula de Ciudadanía	52429142	
10518		CAPACITACIÓN	Resolución 3100 de 2019 Generalidades, Novedades y Declaración de autoevalu	Profesional Independie	04/12/2025	ALEJANDRA MARIA	CUERVO HERNANDEZ	Cédula de Ciudadanía	52429142	
10673		CAPACITACIÓN	Humanización Felicidad en el Trabajo	Profesional Independie	09/12/2025	ALEJANDRA MARIA	CUERVO HERNANDEZ	Cédula de Ciudadanía	52429142	
10942										
10943										

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS, de lunes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 extensiones 9209 y 9890
- Teléfono celular: 3017241721.
- Atención presencial: en la ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Atentamente,



Andrés David León Rincón

Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Edificio Administrativo - 5o Piso

Carrera 32 No 12 81, Bogotá D.C. - Colombia

---

**De:** ALEJANDRA CUERVO <alejamariac78@gmail.com>

**Enviado:** jueves, 26 de febrero de 2026 11:39

**Para:** SDS, Capacitaciones Calidad <capacitaciones\_calidad@saludcapital.gov.co>

**Asunto:** SOLICITUD DE INFORMACION DE CERTIFICADOS

Buenas días,

Reciban un cordial saludo.

Por medio de la presente, me permito solicitarles amablemente su apoyo para la descarga de los certificados correspondientes a los cursos realizados, ya que he intentado descargarlos en varias ocasiones y no ha sido posible.

\*Capacitación carrusel de experiencias pilares de humanización 24/11/2025

\*Capacitación seguridad del paciente -IPS 2/12/2025

\*Capacitación seguridad del paciente-PI 3/12/2025

\*Capacitación resolución 3100 de 2019, generalidades, novedades y declaración de autoevaluación. 4/12/2025

\*Capacitación humanización felicidad en el trabajo 9/12/2025

Agradezco de antemano la atención brindada y quedo atenta a sus indicaciones o a la solución que puedan ofrecerme.

Cordialmente,

Alejandra Cuervo